

The background features a blue gradient with white circuit-like lines in the corners. The text is centered and reads:

**PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN
BULAN JANUARI – JUN 2020**

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
UNIT PENDAFTARAN	(1) Pendaftaran urusniaga	59	46	77.96%	13	22.03%
	(2) Pendaftaran bukan urusniaga	69	66	95.65	3	4.34

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(4) Proses permohonan geran hilang / rosak	12	12	100%	-	-
	(5) Perintah jual	3	3	100%	-	-

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(6) Permohonan kebenaran pindahmilik / gadaian /pajakan	115	115	100%	-	-
	(7) Bicara tanah adat	3	3	100%	-	-