

The background is a light blue gradient with decorative white circuit-like lines in the corners. The text is centered and reads:

**PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN UNIT PENTADBIRAN
BULAN JULAI - DISEMBER 2020**

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
UNIT PENTADBIRAN	(1) MEMBUAT BAYARAN BIL-BIL DAN SEMUA TUNTUTAN YANG DIKEMUKAN	JULAI 20 - DISEMBER 20	215	100%	-	-
	(2) PROSES DOKUMEN PENGESAHAN DALAM JAWATAN SEBAIK SAHAJA TEMPOH PERCUBAAN TAMAT (JIKA SEMUA SYARAT PERCUBAAN DIPENUHI	JULAI 20 - DISEMBER 20	-	-	-	-

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(3) EDARKAN MAKLUMAT/PEKELILING KERAJAAN/MEMO KEPADA KETUA BAHAGIAN DARI TARIKH DITERIMA/DISEDIAKAN	JULAI 20 - DISEMBER 20	10	100%	-	-
	(4) PROSES MENYELESAIKAN ADUAN AWAM	99	79	-	20	-

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(5) MEMASTIKAN PEMBERIAN TARAF BERPENCEN DIHANTAR KE BPSM SELEPAS GENAP 3 TAHUN PERKHIDMATAN	JULAI 20 - DISEMBER 20	3	100%	-	-