

The background is a light blue gradient. In the corners, there are decorative white circuit-like lines with small circles at the ends, resembling a network or data flow diagram.

# **PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL BULAN JULAI – DISEMBER 2020**

# LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang tidak menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
UNIT HASIL	(1) Menerima dan menyelesaikan urusan bayaran dikaunter pungutan hasil tanah bagi pemilik tanah/ pembayar bil cukai/ resit urusaniaga	JUL : 1997 OGOS: 554 SEPT: 557 OKT: 447 NOV: 308 DIS: 409	JUL : 1997 OGOS: 554 SEPT: 557 OKT: 447 NOV: 308 DIS: 409	100%		

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	<b>(2)</b> Mengembalikan resit-resit cukai tanah yang diterima melalui penghantaran pos dan berdaftar hakmilik yang tiada masalah	JUL : 3 OGOS: 1 SEPT: 1 OKT: 0 NOV: 1 DIS: 0	JUL : 3 OGOS: 1 SEPT: 1 OKT: 0 NOV: 1 DIS: 0	100%		
	<b>(3)</b> Menyelesaikan permohonan pengurangan denda lewat sehingga 50%: 1Bagi permohonan yang diterima dikaunter 2Bagi permohonan melalui pos	JUL : 3 OGOS: 6 SEPT: 3 OKT: 3 NOV: 0 DIS: 1	JUL : 3 OGOS: 6 SEPT: 3 OKT: 3 NOV: 0 DIS: 1	100%		

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	<b>(4)</b> Proses permohonan pengurangan cukai tanah yang ditanam semula	JUL : 0 OGOS: 0 SEPT: 0 OKT: 0 NOV: 0 DIS: 0	JUL : 0 OGOS: 0 SEPT: 0 OKT: 0 NOV: 0 DIS: 0	100%		
	<b>(5)</b> Proses mengeluarkan salinan resit-resit cukai tanah untuk urusan tanah dan pendaftaran.	JUL : 16 OGOS: 20 SEPT: 15 OKT: 16 NOV: 14 DIS: 10	JUL : 16 OGOS: 20 SEPT: 15 OKT: 16 NOV: 14 DIS: 10	100%		

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(6) Menjawab surat-surat berkaitan cukai tanah di unit hasil.	JUL : 4 OGOS: 0 SEPT: 1 OKT: 1 NOV: 1 DIS: 0	JUL : 4 OGOS: 0 SEPT: 1 OKT: 1 NOV: 1 DIS: 0	100%		