

The background features a light blue gradient with decorative white circuit-like lines in the corners. The text is centered and reads:

**PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN UNIT TANAH /
PENGUATKUASAAN
BULAN JULAI – DISEMBER 2020**

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
UNIT TANAH / PENGUATKUASAAN	(1) PELUPUSAN					
	-Permohonan pemberimilikan	7	0	0%	7	100%
	-Permohonan lessen pendudukan sementara	21	11	52%	10	48%
	-permohonan permit bahan batuan	24	16	67%	8	33%
	-Permohonan perizaban	8	2	25%	6	75%
	-Pajakan tanah Rizab	8	0	0%	8	100%

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(3)PEMBANGUNAN					
	-Permohonan serah balik dan bermilik semula	0	0	-	-	-
	-Permohonan serentak pecah sempadan dan tukar syarat tanah	0	0	-	-	-
	-Permohonan pecah sempadan	0	0	-	-	-
	-permohonan serah balik dan bermilik semula tanah kerajaan	0	0	-	-	-

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	-Permohonan pecah bahagian	1	1	100%	-	-
	-permohonan penyatuan tanah	0	0	-	-	-
	-Permohonan tukar syarat tanah	19	16	84%	3	18%
	-Pengambilan tanah di	1	0	0%	1	100%

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(3)TEKNIKAL					
	-Penguatkuasaan di bawah seksyen 425 KTN	2	2	100%	-	-
	-Penguatkuasaan di bawah seksyen 426 KTN	0	-	-	-	-
	-Pengurusan pelanggaran syarat dibawah seksyen 127 KTN	0	-	-	-	-