

The background features a light blue gradient with decorative white circuit-like lines in the corners. These lines consist of straight paths that branch out and terminate in small circles, resembling a network or data flow diagram.

**PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN
BULAN JULAI – DISEMBER 2020**

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
UNIT PENDAFTARAN	(1) Pendaftaran urusanniaga	83	76	91.56%		
	(2) Pendaftaran bukan urusanniaga	84	78	92.85%		

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(3) Proses permohonan geran hilang / rosak	16	16	100%		
	(4) Perintah jual	4	4	100%		

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(5) Permohonan kebenaran pindahmilik / gadaian /pajakan	129	96	74.41%		
	(6) Bicara tanah adat	5	4	80%		