

The background features a light blue gradient with decorative white circuit-like lines in the corners. The text is centered and reads:

**PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN UNIT
PEMBANGUNAN
BULAN JANUARI – JUN 2020**

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
UNIT PEMBANGUNAN	(1) PEMBANGUNAN SOSIAL -Menyelaras Perlantikan MPKK bagi Kampung-Kampung Tradisi dan Kampung-Kampung Baru Cina	19	- Kg Tradisi – 17 - Kg Baru – 2	100%	-	-

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	-Penyediaan baucer pembayaran elaun Ketua-Ketua Kampung dan Elaun Pengendalian Mesyuarat MPKK	19	19	100%	-	-
	-Menyelaras Program Pembangunan Ekonomi Masyarakat meliputi program-program di bawah Kerajaan Negeri dan Persekutuan seperti:					
	-Pendaftaran E-Kasih	24	24	100%	-	-
	-Program Perumahan Rakyat Termiskin (PPRT),	20	20	100%	-	-
	-Program Peningkatan Pendapatan,	0	0	-	-	-
	-Program bantuan Ibu Tunggal dan sebagainya.	64	64	100%	-	-

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(2)PEMBANGUNAN FIZIKAL					
	-Penyediaan Iklan/Lawatan Tapak/Tutup Sebutharga	54	54	100%	-	-
	-Tawaran Kepada Kontraktor Berjaya	54	54	100%	-	-
	-Pengeluaran dan Penyediaan Inden Kerja	41	41	100%	-	-
	-Pengesahan Siap Kerja	54	9	16.66%	-	-
	-Penyediaan Baucer Bayaran (sekiranya dokumen lengkap)	54	9	16.66%	-	-
	-Penyediaan laporan projek pembangunan dan pengemaskinian maklumat projek pembangunan daerah	3 Laporan	3 Laporan	100%	-	-

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	- Menyelaras permohonan projek Pembangunan Luar Bandar di kawasan MPKK di bawah peruntukan Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri seperti MARRIS, Lampu Jalan Kampung (LJK), Dasar Pencahayaan, Bekalan Air Luar Bandar (BALB), Bekalan Elektrik Luar Bandar dan sebagainya.		TIADA			

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	<p>(2)ADUAN AWAM -Memaklumkan semula kepada pengadu daripada Tarikh diterima.</p>	17 Aduan	17 Aduan	100%	-	-