

The background is a light blue gradient. In the four corners, there are decorative white line-art elements resembling circuit traces or data paths, with small circles at the end of the lines.

**PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN UNIT TANAH /
PENGUATKUASAAN
BULAN JANUARI – JUN 2020**

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peraturan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peraturan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
UNIT TANAH / PENGUATKUASAAN	(1) PELUPUSAN -Permohonan pemberimilikan -Permohonan lesen pendudukan sementara -permohonan permit bahan batuan -Permohonan perizaban -Pajakan tanah Rizab	1 permohonan 10 permohonan 5 permohonan 5 permohonan 4 permohonan	{ Dalam proses			

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(3)PEMBANGUNAN					
	-Permohonan serah balik dan bermilik semula	Tiada	-	-	-	-
	-Permohonan serentak pecah sempadan dan tukar syarat tanah	Tiada	-	-	-	-
	-Permohonan pecah sempadan	Tiada	-	-	-	-
	-permohonan serah balik dan bermilik semula tanah kerajaan	Tiada	-	-	-	-

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	<ul style="list-style-type: none"> -Permohonan pecah bahagian -permohonan penyatuan tanah -Permohonan tukar syarat tanah -Pengambilan tanah di 	<p>1 permohonan</p> <p>Tiada</p> <p>16 permohonan</p> <p>Tiada</p>	<p>} Dalam proses</p>			

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(3)TEKNIKAL -Penguatkuasaan di bawah seksyen 425 KTN -Penguatkuasaan di bawah seksyen 426 KTN -Pengurusan pelanggaran syarat dibawah seksyen 127 KTN	2 kes	2	100%	-	-