

The background is a light blue gradient with decorative white circuit-like lines in the corners. The text is centered and reads:

**PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN UNIT PENTADBIRAN
BULAN JANUARI – JUN 2020**

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
UNIT PENTADBIRAN	(1) MEMBUAT BAYARAN BIL-BIL DAN SEMUA TUNTUTAN YANG DIKEMUKAN	JANUARI – JUN 2020	204	100%	-	-
	(2) PROSES DOKUMEN PENGESAHAN DALAM JAWATAN SEBAIK SAHAJA TEMPOH PERCUBAAN TAMAT (JIKA SEMUA SYARAT PERCUBAAN DIPENUHI	-	-	-	-	-

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(3) EDARKAN MAKLUMAT/PEKELILING KERAJAAN/MEMO KEPADA KETUA BAHAGIAN DARI TARIKH DITERIMA/DISEDIAKAN	30	30	100%	-	-
	(4) PROSES MENYELESAIKAN ADUAN AWAM					

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	Menepati standart piagam pelanggan jabatan		Melebihi standart piagam pelanggan kementerian	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	(5) MEMASTIKAN PEMBERIAN TARAF BERPENCEN DIHANTAR KE BPSM SELEPAS GENAP 3 TAHUN PERKHIDMATAN	3	3	100%	-	-